

PRIVACYVERKLARING ROVIQ AI

Laatst bijgewerkt: 01-01-2026

1. Wie zijn wij?

ROVIQ AI is een in Nederland gevestigde onderneming, gespecialiseerd in AI-automatisering en consultancy binnen de Microsoft-omgeving, waaronder Microsoft Copilot Studio, AI-agents, documentverwerking en chatbot-oplossingen voor MKB-organisaties.

Bedrijfsgegevens:

ROVIQ AI

KvK: 98192752

BTW: 868393812B01

E-mail: contact@roviqai.nl

Website: www.roviqai.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

ROVIQ AI verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en het afhandelen van contactverzoeken. Het betreft onder meer:

- **Contactformulier:** naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele voorkeur voor contact
- **Chatbot:** ingevoerde vragen en antwoorden (uitsluitend functioneel en waar mogelijk geanonimiseerd)
- **Technische gegevens:** IP-adres en sessiegegevens, uitsluitend voor beveiliging en misbruikpreventie

Wij verzamelen **geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het leveren en verbeteren van chatbotfunctionaliteit
- Het beveiligen van onze website en systemen (o.a. rate limiting en misbruikdetectie)

ROVIQ AI gebruikt persoonsgegevens niet voor marketing, profiling of advertentiedoeleinden en maakt geen gebruik van tracking cookies.

4. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en strikt noodzakelijke cookies en opslagtechnieken, waaronder:

- **roviq_session:** beveiligingscookie voor sessiebeheer en rate limiting
 - Geldigheid: maximaal 30 dagen
 - Instellingen: httpOnly, secure, sameSite=lax
- **LocalStorage:** anonieme sessie-ID ten behoeve van chatbotfunctionaliteit

Voor deze cookies is geen toestemming vereist op grond van de AVG en Telecommunicatiewet, omdat zij noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van de website.

5. AI-verwerking en Azure OpenAI

Voor chatbotfunctionaliteit maakt ROVIQ AI gebruik van **Azure OpenAI**. Dit houdt in dat:

- Chatinvoer wordt verwerkt om antwoorden te genereren
- De gegevens niet worden gebruikt voor modeltraining
- Data tijdens verzending is versleuteld (TLS/HTTPS)
- Azure OpenAI voldoet aan de AVG/GDPR en Europese compliance-eisen

ROVIQ AI heeft geen invloed op de technische werking van deze third-party diensten.

6. Bewaartermijnen

ROVIQ AI bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Contactverzoeken:** maximaal 3 maanden na afhandeling
- **Chatdata:** uitsluitend geanonimiseerde statistieken
- **Sessies en cookies:** maximaal 30 dagen

7. Rechten van betrokkenen

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht van bezwaar
- Recht op dataportabiliteit

Verzoeken kunnen worden ingediend via **contact@roviqai.nl**.

ROVIQ AI kan verzoeken weigeren indien deze ongegrond of buitensporig zijn, conform de AVG.

8. Beveiliging

ROVIQ AI treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- HTTPS/TLS-versleuteling
- Server-side sessiebeheer met cryptografische ondertekening
- Rate limiting en misbruikpreventie
- Beperkte toegangsrechten
- Geen opslag van persoonsgegevens zonder functionele noodzaak

9. Delen van gegevens met derden

ROVIQ AI deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, waaronder:

- **Azure OpenAI:** chatbotfunctionaliteit
- **Resend:** e-mailafhandeling (EU-gehost)
- **Upstash Redis:** rate limiting en beveiliging (EU-gehost)

Er worden geen persoonsgegevens verkocht of gedeeld voor commerciële of marketingdoeleinden.

10. Wijzigingen

ROVIQ AI behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan vermeld.

11. Vragen of klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via:

E-mail: contact@roviqai.nl

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

ROVIQ AI

KvK 98192752 | BTW 868393812B01
contact@roviqai.nl | www.roviqai.nl