

Privacyverklaring

Hoe ROVIQ AI VOF omgaat met persoonsgegevens die u via deze website of in een traject met ons deelt.

Versie	3.1
Datum	30 september 2026
Vestiging	's-Hertogenbosch
KVK	98192752
BTW	NL868393812B01
Contact	contact@roviqai.nl www.roviqai.nl

1. Wie zijn wij?

ROVIQ AI VOF is een in Nederland gevestigde onderneming, gespecialiseerd in AI-automatisering en consultancy binnen de Microsoft-omgeving, waaronder Microsoft Copilot Studio, AI-agents, documentverwerking en chatbot-oplossingen voor MKB-organisaties.

ROVIQ AI treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, en welke rechten u heeft.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

ROVIQ AI verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en het afhandelen van contactverzoeken. Het betreft:

- **Contactformulier:** naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, het gekozen onderwerp en de inhoud van uw bericht.
- **Chatbot:** ingevoerde vragen en antwoorden, uitsluitend functioneel verwerkt en waar mogelijk geanonimiseerd.
- **Technische gegevens:** uw IP-adres, uitsluitend tijdelijk verwerkt voor beveiliging en misbruikpreventie. Het IP-adres wordt niet opgeslagen.

Wij verzamelen geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of politieke opvattingen.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken.

- Het leveren en verbeteren van de chatbotfunctionaliteit.
- Het beveiligen van onze website en systemen, waaronder rate limiting en misbruikdetectie.

ROVIQ AI gebruikt persoonsgegevens niet voor marketing, profiling of advertentiedoeleinden en maakt geen gebruik van trackingcookies.

4. Rechtsgronden voor verwerking

Wij baseren de verwerking van persoonsgegevens op de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** verwerking die noodzakelijk is om onze dienstverlening te kunnen leveren, inclusief de precontractuele fase.
- **Gerechtvaardigd belang:** beveiliging van onze website en systemen, waaronder rate limiting en misbruikdetectie.
- **Toestemming:** wanneer u actief contact met ons opneemt via het contactformulier of de chatbot.

5. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en strikt noodzakelijke technieken. Hiervoor is geen toestemming vereist op grond van de AVG en de Telecommunicatiewet, omdat zij noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van de website.

Overzicht van gebruikte technieken:

- **LocalStorage:** een anonieme sessie-ID ten behoeve van de chatbotfunctionaliteit. Deze blijft lokaal in uw browser staan totdat u deze wist.
- **Rate limiting en misbruikpreventie:** wordt tijdelijk in het servergeheugen uitgevoerd op basis van uw IP-adres. Hiervoor wordt geen cookie geplaatst.
- **Bezoekersstatistiek (Umami):** om te zien hoe de website wordt gebruikt, tellen wij paginabezoeken met Umami. Umami draait op onze eigen server, gebruikt geen cookies en slaat geen IP-adressen op. Er worden geen persoonsgegevens verzameld en bezoekers zijn niet individueel te volgen; wij zien alleen totalen, zoals het aantal bezoeken per pagina, de verwijzende website, het land en het type apparaat en browser. De gegevens worden niet met derden gedeeld.

Wij plaatsen geen analytische, marketing- of trackingcookies.

6. AI-verwerking en Azure OpenAI

Voor de chatbotfunctionaliteit maakt ROVIQ AI gebruik van Azure OpenAI (Microsoft). Dit houdt in dat chatinvoer wordt verwerkt om antwoorden te genereren. Hierbij gelden de volgende waarborgen:

- Invoerdata wordt niet gebruikt voor modeltraining door Microsoft.
- Data wordt tijdens verzending versleuteld via TLS/HTTPS.
- Azure OpenAI voldoet aan de AVG/GDPR en de Europese compliance-eisen.
- De verwerking vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

ROVIQ AI heeft geen invloed op de interne technische werking van deze dienst van derden. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid van Microsoft.

7. Bewaartermijnen

ROVIQ AI bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld:

Contactverzoeken: bezorgd en bewaard in onze Microsoft 365-omgeving, niet langer dan noodzakelijk voor de afhandeling en opvolging. In de regel worden deze binnen 12 maanden na het laatste contact verwijderd. Er vindt geen aparte databaseopslag plaats.

Chatdata: uitsluitend geanonimiseerde statistieken. Er wordt geen herleidbare data bewaard.

LocalStorage (chatbot): blijft lokaal in uw browser staan totdat u deze wist.

Klantdata (projecten): verwijderd na afronding van de opdracht, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

8. Delen van gegevens met derden

ROVIQ AI deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening:

- **Microsoft (Microsoft 365 en Microsoft Graph):** e-mailafhandeling van contactverzoeken. EU-gehost en AVG-compliant.
- **Azure OpenAI (Microsoft):** chatbotfunctionaliteit. EU-gehost en AVG-compliant.

Er worden geen persoonsgegevens verkocht, verhuurd of gedeeld voor commerciële of marketingdoeleinden. Met verwerkers die namens ROVIQ AI persoonsgegevens verwerken is een verwerkersovereenkomst gesloten.

9. Beveiliging

ROVIQ AI treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik:

- HTTPS/TLS-versleuteling van alle dataverbindingen.
- Rate limiting en misbruikpreventie op alle publieke eindpunten.
- Verwerking binnen de beveiligde Microsoft-cloudomgeving binnen de EER.
- Beperkte toegangsrechten op basis van het need-to-know-principe.
- Geen opslag van persoonsgegevens zonder functionele noodzaak.

10. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op correctie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken uw gegevens te laten wissen.

- **Recht op beperking van verwerking:** u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op dataportabiliteit:** u kunt verzoeken uw gegevens in een leesbaar formaat te ontvangen.

Verzoeken kunnen worden ingediend via contact@roviqai.nl. ROVIQ AI reageert binnen 30 dagen. Verzoeken kunnen worden geweigerd indien deze ongegrond of buitensporig zijn, conform artikel 12 AVG.

11. Vragen en klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via contact@roviqai.nl.

Indien u van mening bent dat ROVIQ AI uw persoonsgegevens niet conform de AVG verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Organisatie: Autoriteit Persoonsgegevens

Adres: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen in deze verklaring

ROVIQ AI behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de dienstverlening of wetgeving. De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.roviqai.nl. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan vermeld.