

Algemene Voorwaarden

De voorwaarden die van toepassing zijn op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten met ROVIQ AI VOF.

Versie	2.0
Datum	18 maart 2026
Vestiging	's-Hertogenbosch
KVK	98192752
BTW	NL868393812B01
Geldt voor	Alle offertes, opdrachten en overeenkomsten
Contact	contact@roviqai.nl www.roviqai.nl

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

Roviq AI: de vennootschap onder firma Roviq AI VOF, gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98192752.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Roviq AI.

Diensten: alle door Roviq AI geleverde werkzaamheden, waaronder consultancy, ontwikkeling, implementatie, onderhoud en abonnementen voor AI-oplossingen.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Roviq AI en Opdrachtgever.

Abonnement: een lopende dienstverleningsovereenkomst voor periodiek onderhoud en support, zoals nader omschreven in een onderhoudscontract.

Meerwerk: werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen en apart worden gefactureerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Roviq AI, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

1. Alle schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door de Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd, of zodra Roviq AI na mondelinge overeenkomst met uitvoering is begonnen.
3. Wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk te worden overeengekomen en kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of planning.

Artikel 4 Aard van de dienstverlening

1. Alle diensten van Roviq AI worden verricht op basis van een inspanningsverplichting.
2. Roviq AI garandeert geen specifiek resultaat, uitkomst, foutloosheid of geschiktheid voor een bepaald doel met betrekking tot de geleverde Diensten.
3. AI-systemen, automatiseringen en adviezen kunnen naar hun aard onvolledige, onjuiste of veranderlijke resultaten opleveren. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor interpretatie, controle en gebruik van de output.
4. De Opdrachtgever erkent dat wijzigingen in onderliggende platforms van derden (waaronder Microsoft, Azure en OpenAI) buiten de invloedssfeer van Roviq AI vallen en de werking van geleverde oplossingen kunnen beïnvloeden.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Roviq AI voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Roviq AI is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige, juiste en volledige aanlevering van informatie, data en toegang tot systemen.
4. Vertragingen of fouten als gevolg van tekortschietende medewerking van de Opdrachtgever komen volledig voor diens rekening en risico.
5. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de data en informatie die wordt gebruikt binnen de geleverde Diensten.

Artikel 6 Termijnen en levering

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief en niet bindend.
2. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Roviq AI.

Artikel 7 Tarieven en betaling

1. Alle vermelde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten. Indien RoviqAI invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten

vallende op die invordering met een minimum van 10% van het openstaande bedrag bij de lasten van de opdrachtgever.

4. Roviq AI is gerechtigd werkzaamheden op te schorten totdat betaling volledig is ontvangen.
5. Roviq AI is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de CBS-prijsindex of gewijzigde kosten. Een tariefswijziging wordt minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd. Bij een verhoging van meer dan 5% heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum van de verhoging.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Roviq AI ontwikkelde software, configuraties, modellen, documentatie en overige werken berusten bij Roviq AI, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik, voor de duur van de overeenkomst.
3. Het is niet toegestaan werken te wijzigen, door te leveren, te (her)verkoop, openbaar te maken of te reverse-engineeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roviq AI.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid en gegevensverwerking

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Roviq AI verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en legt dit waar nodig vast in een verwerkersovereenkomst.
3. Roviq AI slaat geen klantdata permanent op buiten de overeengekomen werkzaamheden. Na afronding van een opdracht worden klantgegevens verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.
4. Roviq AI is niet verantwoordelijk voor dataverlies, datalekken of beveiligingsincidenten bij derden of cloudleveranciers (waaronder Microsoft, Azure en OpenAI).

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Roviq AI is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Roviq AI.
2. Iedere andere aansprakelijkheid, waaronder aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.
3. Roviq AI is nimmer aansprakelijk voor: fouten in of beslissingen op basis van AI-output; schade door onjuiste of onvolledige input van de Opdrachtgever; schade veroorzaakt door derden of third-party software, waaronder Microsoft, Azure en OpenAI; uitval of wijzigingen in cloudplatformen.
4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van AI-output en dient deze te controleren alvorens hierop te handelen. RoviqAI is niet aansprakelijk voor gebruik van AI-output door de opdrachtgever.

5. De Opdrachtgever vrijwaart Roviq AI tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 Overmacht

1. Bij overmacht is Roviq AI niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen.
2. Onder overmacht valt onder meer: ziekte van medewerkers, uitval van cloud-diensten, stroomstoringen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Roviq AI.
3. In geval van overmacht heeft Roviq AI het recht de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 12 Duur en beëindiging

1. De overeenkomst geldt voor de duur van het project of de overeengekomen abonnementsperiode.
2. Bij tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever worden reeds verrichte werkzaamheden volledig gefactureerd.
3. Roviq AI is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever in verzuim is, faillissement aanvraagt of surseance van betaling wordt verleend.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.
3. Partijen zullen een geschil eerst trachten op te lossen door middel van overleg, alvorens een rechter te benaderen.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. Roviq AI mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na schriftelijke aankondiging, voor lopende overeenkomsten met een aankondigingstermijn van 30 dagen.
2. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is te vinden op www.roviqai.nl.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.